



Samenvatting marktconsultatie

Onderwerp : **Rijksbrede Raamovereenkomsten
Auditdiensten 2026-2030**

Referentienummer : **TN 551312**

Datum : **29 januari 2025**

Status : **Definitief**

Algemeen

Categoriemanagement “Inhuur Professionals” is in voorbereiding van de publicatie van de Rijksbrede aanbesteding voor Auditdiensten 2026-2030. Daarbij oriënteert Categoriemanagement zich niet alleen op (actuele) interne inzichten, maar ook op ontwikkelingen in de markt. Daartoe is een marktconsultatie georganiseerd in het 4^e kwartaal van 2025. Onderstaand treft u een samenvatting aan van de antwoorden die zijn ingediend.

Nadrukkelijk wordt vermeld dat hetgeen in dit verslag is opgenomen, een weergave is van de diverse reacties van de leveranciers op de marktconsultatie. Daarbij worden reacties weergegeven die meerdere keren voorkwamen, of die de categorie interessant vindt om te overwegen. Categoriemanagement “Inhuur Professionals” kan zich hierdoor laten inspireren bij de voorbereiding van de aanbesteding Auditdiensten. Aan dit verslag kunnen gegadigden echter geen rechten of plichten ontleen.

Managementsamenvatting:

Algeheel beeld vanuit de marktpartijen:

- Tevreden over de huidige raamovereenkomsten
- Perceelindeling van huidige Raamovereenkomst is passend

Invloedrijke trends:

- Tools en AI verbeteren efficiëntie, snelheid, en kwaliteit (diepgang en betrouwbaarheid) van auditprocessen.
- Technologie faciliteert *continuous monitoring* op de beheersing van processen. De audit focust op de gesignaleerde uitzonderingen.
- Toename in behoefte aan multidisciplinaire teams (IT, data-analyse, AI, proces-optimalisatie, soft controls en duurzaamheid). Audits raken steeds vaker meerdere domeinen.
- Naast harde beheersmaatregelen groeit de aandacht voor soft controls: gedrag, cultuur en integriteit.
- Veranderende behoefte en daarmee gewenste rol van auditors: een verbreding van louter controleur naar het verkrijgen van inzicht, control en assurance. Meer en meer vragen organisaties aan hun auditors naar inzicht en control over governance, risicobeheersing, duurzaamheid, IT risico's en continuïteit, soms leidend tot de behoefte aan assurance.

Suggesties:

- Vraag vaker resultaatgerichte opdrachten uit. Dit geeft opdrachtnemers de ruimte om een optimale mix aan te bieden qua senioriteit en technologie.
- Vraag vaker teams uit i.p.v. individuen.
- Faciliteer jobcarving. Dit houdt in: professionals in combinatie inzetten, zodat zij gezamenlijk verantwoordelijk zijn voor de afhandeling van audits en andere werkzaamheden. Dit kan er mede voor zorgen dat mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt volwaardig ingezet kunnen worden op een opdracht.
- Geef de mogelijkheid om naast uurtarieven ook technologiekosten in de kostenstaat te zetten.
- Behandel tooling niet als optionele toevoeging, maar als integraal onderdeel van de uitvraag en beoordeling.
- Tooling levert pas echt waarde als het niet incidenteel wordt ingezet, maar als onderdeel van een Rijksbrede en herhaalbare manier van werken.
- Het Rijk doet er goed aan zelf randvoorwaarden te scheppen. Zoals:
 - Een centrale governance op audittooling;
 - Investerings in (eigen) data-infrastructuur;



- Centraal standaardformaten hanteren en standaardprotocollen voor datatoegang en beveiliging;
 - Kennisdeling tussen departementen.
- Meer context en diepgang (in de Nadere Offerteaanvraag) leidt tot betere offertes. Liefst eerst een dialoog, en vroegtijdig.
- Wees helderder over gewenst resultaat: Advies, Assessment, of Assurance.
- Ruimere tijd voor uitbrengen Nadere Offerte leidt tot betere offertes.
- Stel een denktank in.
- Gebruik een casus bij de gunningscriteria, zowel in de aanbesteding als in de Nadere Offerteuitvragen.